

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY, REKLAMAČNÍ A DODACÍ PODMÍNKY Webshop SKI AREÁL KOPŘIVNÁ a.s. URL: koprivna.axess.shop

Obchodní společnost SKI AREÁL KOPŘIVNÁ a.s., se sídlem Malá Morávka 122, 793 36, IČ: 26864924, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2908, dále jen „provozovatel“, která provozuje mj. SKI AREÁL KOPŘIVNÁ (dále jen „resort“), pro internetový obchod „Nákup skipasu online“, tj. pro všechny kategorie produktů tam nabízených (dále jen „internetový obchod“), umístěný na internetové adrese koprivna.axess.shop (dále jen „obchodní podmínky“). Provozovatel při uzavírání kupních smluv jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s uzavíráním kupních smluv (jsou její nedílnou součástí) prostřednictvím internetového obchodu, který provozovatel provozuje na internetových stránkách koprivna.axess.shop, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „internetové stránky“).

1.2. Kupující může v internetovém obchodě zakoupit jím zvolenou kategorii produktů – jednotlivé druhy (produkty) online tarifu, nebo, umožňuje-li to produktová nabídka internetového obchodu, tak může koupit i produkty další. U nákupu produktu online tarifu kupující provede nahrání tarifu na chipovou kartu vydanou provozovatelem. Produkt online tarifu je vždy nepřenositelný a práva z něj může vykonávat pouze držitel konkrétní chipové karty. Převážná smlouva, příp. smlouva o realizaci zvoleného produktu aktivity, je uzavřena dle podmínek provozovatele. Kupní cena zvoleného produktu se hradí využitím některého platebního systému platební brány uvedené v těchto podmínkách.

1.3. Zakoupením produktu online tarifu nebo jiných produktů se kupující zavazuje respektovat a dodržovat tyto obchodní podmínky, stejně jako Smluvní přepravní podmínky a provozní řád Ski areálu Kopřivná v aktuálním znění, jakož i veškeré provozní řády jednotlivých lyžařských tratí a dalších zimních i letních aktivit, které jsou produkty online tarifu. S těmito podmínkami a řády je účastník povinen se seznámit před vstupem na ně a dále je povinen respektovat i veškeré zveřejněné (zejm. bezpečnostní) pokyny, piktogramy atd. vydané provozovatelem či jím umístěné v resortu. Prodej produktů online tarifu se realizuje v souladu s ustanoveními platných právních předpisů, především zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též „OZ“), dalšími právními předpisy ČR a Nařízením EP a Rady č. 2016/679 (dále jen „Nařízení GDPR“).

2. NÁKUP ONLINE TARIFŮ – DODACÍ PODMÍNKY

2.1. Nakupovat online tarify prostřednictvím internetového obchodu mohou v souladu s těmito obchodními podmínkami všechny fyzické a právnické osoby za podmínek dále stanovených (dále jen „kupující“). Kupujícím může být jak spotřebitel (každý, kdo jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání), tak podnikatel, pro něhož mohou tyto obchodní podmínky vyloučit v souladu s OZ použití některých ustanovení určených jen pro ochranu spotřebitele. Online tarifem se pro účely těchto podmínek rozumí online nákup konkrétního produktu (zejm. přepravy, aktivity, zážitky) dle aktuální nabídky internetového obchodu. V nabídce internetového obchodu jsou online tarify umožňující přepravu na přepravních zařízeních Ski areálu Kopřivná. Jedná se o

a) bodové tarify, tj. tarify, které opravňují k uskutečnění předem daného a omezeného počtu jízd kdykoliv během zimní nebo letní sezony. Platnost bodových tarifu začíná okamžikem přiřazení tarifu ke konkrétní chipové kartě na základě úspěšně provedeného nákupu v internetovém obchodě.

b) časové tarify, tj. tarify, které opravňují k uskutečnění neomezeného počtu jízd v rámci vymezeného časového úseku. Platnost časových tarifu začíná prvním průchodem turniketem ve SKI AREÁLU KOPŘIVNÁ a je platný v časovém úseku, na který je tarif určen, když tento časový úsek začíná právě prvním průchodem turniketem.

2.2. Na jednu chipovou kartu je možné zakoupit v daný okamžik pouze jeden produkt online tarifu. Další produkt online tarifu je možné zakoupit až po vyčerpání předchozího zakoupeného produktu online tarifu s použitím chipové karty neomezeně. Za okamžik dodání online tarifu se považuje úspěšné dokončení

objednávky, včetně zaplacení, v internetovém obchodu. Úspěšný nákup v internetovém obchodu je podmínkou použití přepravních zařízení ve skiareálu provozovatele prostřednictvím chipové karty se zakoupeným online tarifem.

2.3. Aktuální přepravní podmínky resortu jsou dále dostupné na všech pokladnách SKI AREÁLU KOPŘIVNÁ.

2.4. Všechny zakoupené tarify jsou platné pouze v právě probíhající zimní / letní sezoně.

3. CENA

3.1. Kupní ceny produktů online tarifů zveřejněné v internetovém obchodě provozovatele mohou být dle jeho uvážení zvýhodněny slevou oproti běžným cenám produktů zveřejněným u pokladen resortu a určeným pro nákup u pokladen. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu výše slevy nebo zrušení slevy v internetovém obchodě; podmínky uzavřených kupních smluv však zůstávají zachovány.

3.2. Platba za vybraný online tarif (dále též jen „platba kupní ceny“) probíhá vždy bezhotovostně prostřednictvím platební brány Global Payments (dále jen „GP“) provozované poskytovatelem, společností Global Payments, s.r.o., (sídlem Praha 10, V Olšínách 626/80, IČ 04235452), která zákazníka přeměruje na internetové bankovníctví jeho banky nebo na zabezpečenou stránku pro platbu kartou. Po realizaci transakce banka potvrzuje transakci GP a GP předává informaci o platbě provozovateli. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím bankovních účtů GP.

Citlivé údaje, zejm. vstupní údaje jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí. Uzavřením kupní smlouvy dává zákazník poskytovateli souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které zákazník uvede při objednání, slouží výhradně pro potřebu provozovatele a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb. Provozovatel doporučuje zákazníkovi předvyužitím platební brány prostřednictvím všeobecné obchodní podmínky GP.

3.3. Nákup prostřednictvím platebního systému GP není limitován výší platební transakce, je možno jej realizovat kdykoli, systém je funkční nepřetržitě, a může být omezen či blokován pouze na nezbytně nutnou dobu.

3.4. Potvrzení transakce je generováno při realizaci obchodu a je zasláno během jednoho pracovního dne kupujícímu. Daňový doklad o úhradě kupní ceny získá kupující na požádání oproti předložení potvrzujícího emailu ze systému GP na pokladně provozovatele. O zaslání daňového dokladu může zákazník požádat též prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu provozovatele koprivna@koprivna.cz

Daňový doklad dle věty předchozí bude zákazníkovi oproti potvrzujícímu e-mailu zaslán na jím požadovanou e-mailovou adresu.

4. Odstoupení od kupní smlouvy o nákupu online tarifu či dobití resortní karty – reklamační podmínky

4.1. Kupující, který zakoupí produkt online tarifu, nemůže odstoupit od uzavřené kupní smlouvy, pokud již bylo započato s plněním. Spotřebitel výslovně souhlasí s tím, že pokud dle aktuálního ceníku u produktů on line tarifu dle čl. 2.1., je lhůta k plnění produktu online tarifu kratší než jeho lhůta pro odstoupení od smlouvy dle § 1829 OZ, seznámil se vždy před uzavřením smlouvy při nákupu produktu online tarifu vázaného na lhůtu s touto lhůtou a bere na vědomí, že nemá v takovém případě nárok na odstoupení od smlouvy, neboť závazek provozovatele takové plnění poskytnout zanikl uplynutím doby resp. již bylo s jeho souhlasem plněno.

4.2. Forma odstoupení od kupní smlouvy je vždy písemná a odstoupení musí být doručeno na adresu provozovatele.

Není-li kupující, který nakoupil produkt online tarifu spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy pouze z důvodů uvedených v OZ.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Provozovatel je, ve smyslu Nařízení GDPR, správcem osobních údajů kupujícího a zpracovává jeho osobní údaje uvedené ve webovém rozhraní a jeho elektronickém formuláři, pro výkon své podnikatelské činnosti.

5.2. Následující informace poskytují přehled o tom, jak provozovatel zpracovává osobní údaje kupujícího:

Provozovatel o kupujícím zpracovává tyto údaje:

jméno, příjmení bydliště, podrobnosti elektronického kontaktu pro elektronickou poštu, čísla chipové karty.

Účel a zákonnost zpracování osobních údajů: účelem zpracování osobních údajů je výkon práv a plnění povinností vyplývajících z těchto podmínek; zákonným důvodem zpracování osobních údajů kupujícího je plnění smlouvy podle ustanovení článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR a oprávněný zájem Poskytovatele podle ustanovení článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Poskytnutí osobních údajů kupujícího je nezbytné pro výkon práv a plnění povinností vyplývajících z kupní smlouvy a těchto podmínek.

Prostředky a způsob zpracování osobních údajů: automatizovaně i manuálně v elektronické i tištěné formě;

Doba zpracování osobních údajů Uživatel: Provozovatel osobní údaje kupujícího zpracovává po dobu potřebnou pro naplnění účelu zpracování, dále po dobu uloženou provozovateli jednotlivými právními předpisy nebo po dobu, kterou vyžaduje oprávněný zájem Poskytovatele, tj. 3 roky.

Osoby, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny mimo zákonných: správci sw a hw provozovatele udržující funkčnost systému prodeje produktů online tarifů

5.3. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, v určitých případech právo na výmaz, přenositelnost a omezení zpracování osobních údajů, dále právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu – blíže viz Informace o zpracování osobních údajů.

6. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

6.1. V případě, že dojde mezi provozovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

6.2. Určeným subjektem podle předchozího bodu je **Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánska 44, 110 11 Praha 1, email: adr@coi.cz; web: adr.coi.cz**

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto tohoto ustanovení bude použito ustanovení dle příslušných právních předpisů, které je tomuto neplatnému nebo neúčinnému ustanovením nejbližší. Ostatní ustanovení neplatností nebo neúčinností takového ustanovení nejsou dotčena.

7.2. V otázkách těmito obchodními podmínkami neupravených se práva a povinnosti stran řídí českým právem, a to i v případech kdy je uzavírána kupní smlouva s mezinárodním prvkem, zejm. příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

7.3. Provozovatel je oprávněn měnit či doplňovat znění těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

7.4. Za platné a účinné je považováno znění obchodních podmínek, jež je ke dni uzavření konkrétní kupní smlouvy v internetovém obchodě k dispozici na internetových stránkách provozovatele